

MODULO 2.

Il metodo proposto per il Monitoraggio e la Valutazione di programmi e singoli progetti di particolare rilievo sociale ed economico



Sinopsis Lab, in qualità di membro della Associazione Italiana di Valutazione, è interessato alla promozione della cultura valutativa in contesti pubblici e privati.

In particolare nelle Fondazioni ex bancarie con cui ha collaborato negli anni, ha contribuito alla creazione di misure e modelli di ausilio alla migliore programmazione e progettazione facilitando il percorso di analisi e valutazione di programmi e singole progettualità.

L'approccio valutativo di Sinopsis Lab è focalizzato sull'emersione degli obiettivi progettuali e delle azioni utili al loro raggiungimento e, attraverso l'affiancamento periodico ai soggetti beneficiari e alla rendicontazione costante alla Fondazione, punta a favorire la buona riuscita dei progetti coadiuvando anche la programmazione e il coordinamento al fine di innescare un circolo virtuoso di buone pratiche all'interno della Fondazione e nelle strutture beneficiari delle erogazioni.

Nel dettaglio Sinopsis Lab si occupa di:

➔ **Creazione di strumentazioni di sintesi utili alla presentazione uniforme dei progetti** da parte dei soggetti richiedenti;

➔ **Valutazione ex ante**, ovvero realizzazione di studi di pre fattibilità e di valutazione dei progetti presentati alla Fondazione per individuare quelli maggiormente in grado di raggiungere gli obiettivi prestabiliti. Questa metodologia, portata a regime, potrà permettere alla Fondazione di implementare al proprio interno un sistema di gestione e analisi delle informazioni in modo da rendere possibile la selezione di migliori progetti.

➔ **Monitoraggio in itinere** dei progetti, ovvero dopo l'avvenuta approvazione dei progetti/programmi da parte del CDA, si sviluppa un percorso di affiancamento per la realizzazione del progetto utile anche per razionalizzarne la gestione e per favorire il raggiungimento degli obiettivi intermedi. L'attività consiste nell'effettuare periodicamente l'analisi dello stato di avanzamento del progetto presso la sede operativa dei soggetti beneficiari dei singoli finanziamenti nel caso di progetti di particolare rilievo o tramite l'utilizzo di tecniche di rilevazione a distanza nel caso di progettualità di minor rilevanza economica, supportando così la struttura operativa della Fondazione consentendo ad essa di tenere monitorate le attività dei beneficiari e sviluppando un dialogo costante in grado di mantenere sempre elevato il grado di attenzione per verificare eventuali scostamenti rispetto a ciò che è stato dichiarato in sede progettuale.

➔ **Valutazione ex post dei progetti**, ovvero realizzazione di incontri di analisi e di documentazione di sintesi sull'andamento delle attività svolte con i soggetti maggiormente

coinvolti (beneficiari, destinatari finali, stakeholder di riferimento) sulla base della preventiva selezione di indicatori utili a testimoniare i risultati ottenuti dal progetto sulla base delle azioni effettivamente realizzate rispetto a quelle inizialmente preventivate.

A seconda della tipologia del progetto il lavoro può essere svolto anche attraverso la realizzazione di campagne di indagine utili per rilevare punti di forza e criticità del progetto, permettendo da un lato di evidenziarne gli effetti positivi (possibili temi oggetto di comunicazione), dall'altro di evidenziare le criticità in modo tale da migliorare le eventuali iniziative future.

In tal senso Sinopsis Lab è in grado di proporre protocolli di ricerca sia di tipo qualitativo che quantitativo. Nel caso delle analisi di carattere quantitativo, sarà necessario porre particolare attenzione al disegno della ricerca (obiettivi dell'indagine, metodologie e tecniche di raccolta dei dati, piano di campionamento, analisi statistica dei dati). Tale approccio permetterà di realizzare indagini sulla soddisfazione degli utenti dei servizi/prodotti offerti anche utilizzando tecnologie informatiche di raccolta dei dati (ad esempio web survey)